

Informe de Seguridad y Protección de Datos

Última actualización: julio de 2026

1. Introducción

Eval360Pro es una plataforma web de gestión del desempeño y desarrollo del talento, operada bajo un modelo multiempresa en el que cada organización opera de forma completamente aislada. Este documento describe, de forma transparente, las medidas técnicas y organizativas vigentes para proteger la información de tu organización y de tu gente. Refleja lo que está implementado y operando hoy en la plataforma.

2. Medidas de seguridad

Autenticación

- Acceso con correo y contraseña, con política de complejidad (mínimo 8 caracteres, con mayúscula, minúscula y dígito).
- Doble factor (2FA) mediante aplicación autenticadora (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, 1Password, Authy).
- Bloqueo automático de la cuenta tras 5 intentos fallidos.
- Restablecimiento de contraseña mediante enlace de un solo uso enviado al correo.
- Confirmación de la dirección de correo.

Aislamiento de datos

- Cada organización accede únicamente a su propia información.
- El aislamiento se aplica a nivel de base de datos, no solo de interfaz.
- Validación de la correspondencia entre usuario y organización en cada inicio de sesión.

Cifrado

- Cifrado en tránsito mediante TLS.
- Credenciales sensibles almacenadas (por ejemplo, las de correo saliente) cifradas con AES-256.
- Claves de cifrado de cookies y antiforgery persistidas de forma segura.

Auditoría y trazabilidad

- Registro de eventos sensibles: inicios de sesión exitosos y fallidos, cambios de contraseña, activación de 2FA y cambios de configuración.
- Cada evento guarda fecha, usuario, dirección IP y navegador.
- Consultable por el administrador de cada organización.

Protecciones de la aplicación

- Límite de solicitudes por IP para mitigar ataques de fuerza bruta.
- Protección contra falsificación de peticiones entre sitios (CSRF).
- Cabeceras de seguridad HTTP.

- Eliminación lógica: los registros borrados se marcan, no se destruyen de inmediato.

Gestión de sesiones

- Expiración automática de sesión por inactividad.
- Revocación de todas las sesiones de un usuario, con efecto inmediato.
- Revalidación periódica del estado de la cuenta: al desactivar a un usuario, su sesión abierta se corta en pocos minutos.

3. Protección de datos y privacidad

Adoptamos como referencia el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea y la normativa española de protección de datos, por ser de las más exigentes. Ese estándar cubre además los requisitos de otras jurisdicciones, incluida la LGPD de Brasil.

Roles

Tu organización es la responsable del tratamiento de los datos de tu gente. Eval360Pro actúa como encargado del tratamiento: tratamos esos datos únicamente para prestarte el servicio, siguiendo tus instrucciones.

Principios

- Minimización: solo tratamos los datos necesarios para el servicio.
- Limitación de la finalidad: no usamos tus datos para otros fines.
- Limitación del plazo: conservamos los datos mientras dure el contrato.

Derechos de las personas

Facilitamos el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación del tratamiento, a través de tu organización como responsable.

Acuerdo de tratamiento de datos (DPA)

Ponemos a disposición un Acuerdo de Encargo del Tratamiento (DPA) que formaliza estas obligaciones. Puede solicitarse escribiendo a legal@eval360pro.com.

Notificación de incidentes

Ante una violación de seguridad que afecte a datos personales, notificamos a la organización responsable sin demora indebida, para que pueda cumplir sus propias obligaciones de notificación.

Subencargados

Nos apoyamos en un número reducido de proveedores para la infraestructura de alojamiento y la entrega de correo. Mantenemos una lista de subencargados disponible bajo solicitud, y comunicamos con antelación cualquier cambio relevante.

4. Certificaciones

Somos transparentes sobre dónde estamos: aún no contamos con certificaciones formales como SOC 2 o ISO 27001. Están en nuestro roadmap. Mientras tanto, aplicamos y documentamos los controles de seguridad descritos en este informe, y lo ponemos a disposición para tu proceso de evaluación de proveedores.

5. Aviso legal y contacto

Este documento describe las medidas técnicas y organizativas vigentes a la fecha indicada. No constituye asesoramiento legal. Los textos contractuales (Acuerdo de Encargo del Tratamiento y política de privacidad) se proporcionan por separado y están sujetos a revisión legal.

Contacto de seguridad y privacidad: legal@eval360pro.com · Soporte: soporte@eval360pro.com